

Privacy beleid

Triadent

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Triadent een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Triadent en de Klant;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Triadent:	De gebruiker van dit privacy beleid: Triadent gevestigd aan Celebesstraat 20 te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87509628;
Website:	De website www.triadent.nl ;
Websitebezoeker:	De natuurlijke persoon die de Website bezoekt.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Identiteit en zorgvuldige omgang

2.1. De identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Triadent
Celebesstraat 20
3531 KC Utrecht
e-mailadres: info@triadent.nl
Telefoonnummer: +31 6 37436745

2.2. Voor Triadent is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Triadent volgens de AVG.

Artikel 3. Personen van wie Persoonsgegevens worden verwerkt

3.1. Triadent verwerkt (persoons)gegevens van:

- (Potentiële) Klanten;
- Contactpersonen van (potentiële) Klanten;
- Websitebezoekers.

Artikel 4. Grondslag van de verwerking van Persoonsgegevens

4.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder op verzoek van de Betrokkene het voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst doen van een aanbod of het voeren van onderhandelingen, de toestemming van de Betrokkene of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 5. Persoonsgegevens die verwerkt worden

- 5.1. De volgende (Persoons)gegevens worden door Triadent verwerkt:
 - a. Voor- en achternaam;
 - b. Telefoonnummer;
 - c. E-mailadres;
 - d. Functie;
 - e. Gegevens omtrent het surfgedrag op de Website.
- 5.2. Om een Overeenkomst aan te gaan met Triadent dient de Klant de contactgegevens (voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer) van zijn contactpersoon aan Triadent te verstekken. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Overeenkomst niet tot stand komen.
- 5.3. Triadent zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 6.1, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 5.4. Triadent verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Triadent streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.5. Triadent maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Artikel 6. Doeleinden van de verwerking van de Persoonsgegevens

- 6.1. Triadent verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, zoals:
 - i. Het mailen van een offerte;
 - ii. Het opstellen van de Overeenkomst;
 - iii. Het ter beschikking stellen van online triagesoftware;
 - b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 - i. Het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking en/of klacht van de Betrokkene;
 - ii. Het opnemen van contact met een (potentiële) Klant in het kader van de Overeenkomst;
 - c. Administratieve doeleinden, zoals het beheren van een relatiedatabase;
 - d. Marketing doeleinden, zoals het sturen van nieuwsbrieven;
 - e. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 6.2. Triadent verwerkt alleen Persoonsgegevens voor marketing doeleinden indien de Betrokkene daarvoor toestemming heeft verleend.
- 6.3. Triadent zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 7. Nieuwsbrieven

- 7.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Betrokkene gestuurd, indien de Betrokkene zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief. De Betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, zie artikel 8.

Artikel 8. Afmelden voor nieuwsbrieven

- 8.1. De Betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Betrokkene zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven;
 - b. Door contact op te nemen met Triadent, zie artikel 16.1 voor de contactgegevens.
- 8.2. In elke nieuwsbrief welke naar de Betrokkene wordt gestuurd, wordt een link opgenomen waarmee de Betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrieven.

Artikel 9. Beveiligingsmaatregelen

- 9.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Triadent verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Triadent heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
 - b. Het gebruik van tweestapsverificatie;
 - c. Een afgesloten server;
 - d. De Website maakt gebruik van een SSL-certificaat;
 - e. Data wordt versleuteld opgeslagen en versleuteld gecommuniceerd;

- f. Het geregeld uitvoeren van beveiligingsupdates.
- 9.2. Personen die door Triadent worden ingehuurd of bij Triadent in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst, arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Triadent tot geheimhouding verplicht.
- 9.3. Alleen de medewerkers van Triadent waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Triadent toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

Artikel 10. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 10.1. Triadent zal de Persoonsgegevens van de Betrokkene aan derden verstrekken, indien:
 - a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - b. De Betrokkene daarvoor zijn toestemming heeft verleend;
 - c. Het nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - d. De doorgifte geschiedt aan een door Triadent voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals een ICT-dienstverlener of een boekhouder, met welke derde partij Triadent middels een verwerkersovereenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Triadent uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
 - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Triadent Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Triadent de bevoegdheden van deze autoriteit.

Artikel 11. Wissen van Persoonsgegevens

- 11.1. Triadent zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 11.2. Triadent is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 12. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 12.1. Op verzoek verleent Triadent aan de Betrokkene toegang tot alle Persoonsgegevens die Triadent van de Betrokkene bijhoudt en verstrekt Triadent de Betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 12.2. Triadent biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Triadent van de Betrokkene bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 13. Bezwaar

- 13.1. De Betrokkene kan bij Triadent bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Triadent het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Triadent met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Triadent bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 14. Recht van beperking

- 14.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Triadent verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 15. Toestemming

- 15.1. De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 16. Vragen, verzoeken en klachten

- 16.1. Voor vragen over de wijze waarop Triadent Persoonsgegevens verwerkt, het uitoefenen van een van de rechten omschreven in artikel 12, 13 of 14 of het intrekken van een toestemming kan de Betrokkene op de volgende wijzen contact opnemen met Triadent:

e-mailadres: info@triadent.nl

Telefoonnummer: +31 6 37436745 van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officieel erkende feestdagen in Nederland, van 09.00 t/m 17.00

- 16.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van de rechten omschreven in artikel 12, 13 of 14, dan:
- Kan Triadent, indien Triadent twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - Informeert Triadent de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 16.3. Indien Triadent op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Triadent de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- 16.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Triadent niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 17. Beveiligingsincident

- 17.1. Indien zich bij Triadent een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Triadent daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het beveiligingsincident melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 17.2. Indien er sprake is van een beveiligingsincident bij Triadent dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt Triadent de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 18. Cookies

- 18.1. De Website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 18.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de Websitebezoeker.
- 18.3. De Websitebezoeker kan cookies uitschakelen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de Websitebezoeker vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn internetbrowser. Het uitschakelen van cookies kan tot gevolg hebben dat de Website niet naar behoren functioneert.
- 18.4. Triadent maakt gebruik van functionele cookies om de Website optimaal te laten werken.
- 18.5. Met behulp van analytische cookies kan Triadent informatie verzamelen en analyseren die verbonden is aan de wijze van het gebruik van de Website. Door het gebruik van analytische cookies verwerkt Triadent gegevens over het gebruik van de Website, zoals hoeveelheid tijd die is besteed aan bepaalde pagina's, landlocatie, het soort apparaat waarop de Website wordt geraadpleegd, prestatiestatistieken en vergelijkbare gegevens. Analytische cookies worden door Google geplaatst ten behoeve van Triadent. De gegevens afkomstig van analytische cookies kunnen niet gekoppeld worden aan een natuurlijke persoon.
- 18.6. De Website maakt enkel gebruik van cookies die geen of zeer beperkte gevolgen hebben voor de privacy van de Websitebezoeker en waarvoor geen toestemming is vereist.

18.7. Middels cookies worden geen Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.

Artikel 19. Wijzigingen

19.1. Triadent behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Triadent.

Artikel 20. Privacy beleid van derden

20.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden, zoals social media websites, die door middel van een link met de Website zijn verbonden. Triadent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met Persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.